

Приложение 2
к приказу от 18.02. 2025г. № 12 -ос



ПЛАН
информационно – разъяснительной работы с участниками образовательных отношений по независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС комбинированного вида № 2»

на 2025-2026 г.г.

№	Наименования мероприятия	Сроки	Исполнители
1	Актуализация информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	Постоянно	Заведующий Р.В. Уваровская
2	Информирование участников образовательных отношений (на информационных стендах, сайте МБДОУ, на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражая мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи жалобы), о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах	Постоянно	Заведующий Р.В. Уваровская

телекоммуникационной сети «Интернет» и несвоевременное обновление информации об ОО				
Несформированность потребности в использовании сайта ОО у участников образовательных отношений.	Формирование у участников образовательных отношений потребности в использовании сайта МБДОУ как полноценного источника информации о его деятельности путем: - размещения актуальной информации о проводимых мероприятиях, - проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности, - использования дистанционных способов взаимодействия, - воспитания информационной культуры.	2025-2026г.г. постоянно	Заведующий Уваровская Р.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение не в полной мере комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Создание условий для увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью и комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность. Создание положительного имиджа МБДОУ.	2025-2026г.г. постоянно	Заведующий Уваровская Р.В.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение не в полной мере комфортных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.	Создание условий для увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью и комфортностью условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов.	2025-2026г.г. постоянно (в соответствии с планом, по мере финансирования)	Заведующий Уваровская Р.В.		
---	---	---	-------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наличие отдельных случаев неудовлетворенности в полной мере доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в МБДОУ	2025-2026г.г. постоянно в соответствии с графиком	Заведующий Уваровская Р.В.		
---	--	---	-------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечение не в полной мере удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Создание условий для сохранения и увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности.	2025-2026г.г. постоянно в	Заведующий Уваровская Р.В.		
---	---	---------------------------	-------------------------------	--	--